

LAMPIRAN 5

TABULASI 104 RESPONDEN

Kualitas Pelayanan (X1)

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	2	3	2	4	2	3	4	4	4	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
5	3	2	3	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	3
6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
7	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
8	3	3	2	3	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3
9	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	4	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3
17	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	3	3	2	1	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	2	1	4	3	3	2	2	4	2	1	4	4	4	4	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
25	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
26	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
27	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	1	3	1	2	1	2	3	3	3	3	3
32	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
33	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	3
42	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3
43	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
44	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
45	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
47	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
51	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3
56	3	3	3	3	2	4	3	2	1	3	3	3	3	3	2
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
58	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2
59	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
60	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
61	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
63	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
64	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
65	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
66	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	2	4	3	2	1	3	3	3	3	3	2
68	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2
69	3	3	3	3	1	4	3	3	1	1	3	3	4	3	3
70	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
73	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3
76	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
77	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
78	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3
80	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	4	1	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
83	3	3	4	3	4	4	3	1	3	3	3	4	1	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4
86	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
88	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	4	3	3
90	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
91	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
93	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
94	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2
97	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
98	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
99	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
101	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
102	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
103	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	2	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4

Lokasi (X2)

No	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	2	3	3	4	3	3	3	3	4
2	2	4	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	4	3	4	3	2	2	3
4	2	3	4	3	3	4	2	3	4
5	2	3	3	4	2	4	2	3	3
6	3	4	4	4	2	4	2	3	3
7	2	4	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	3	3	4	3	3	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	3	4	4	3	4	3	3	3
11	3	3	3	4	3	4	2	4	3
12	3	3	4	3	3	4	3	3	4
13	3	3	3	4	2	4	3	4	4
14	3	2	4	3	3	3	3	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	3	3	4	2	3	3
17	3	3	3	3	2	3	2	2	3
18	3	4	3	3	3	3	2	3	3
19	4	3	4	4	3	4	3	4	4
20	3	2	3	3	3	4	2	3	4
21	4	2	3	4	3	4	2	2	3
22	4	2	4	4	2	4	3	4	4
23	3	2	3	3	3	3	3	3	4
24	4	2	3	4	2	3	3	4	4
25	2	4	4	4	3	3	3	2	3
26	3	2	3	3	2	3	4	3	4
27	2	3	3	3	2	4	4	2	4
28	3	3	4	4	4	4	2	2	2
29	3	3	4	4	3	4	3	3	4
30	2	3	4	3	3	3	3	4	3
31	3	3	4	3	3	3	3	2	3
32	3	3	2	3	3	3	3	4	3
33	3	3	3	3	3	4	3	3	4
34	4	2	4	4	2	4	3	4	4

No	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
35	4	3	3	4	2	4	3	4	3
36	3	4	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	4	2	4	3	3	3
39	2	3	3	3	3	3	2	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	2	4	3	2	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	2	4	3	3
43	3	3	3	4	2	4	3	3	3
44	3	4	3	4	3	4	3	4	3
45	4	3	3	3	3	4	3	3	3
46	3	3	3	3	2	3	2	3	4
47	3	2	3	4	2	3	2	3	3
48	2	3	4	3	2	4	2	2	3
49	3	4	3	3	2	4	2	3	3
50	3	2	3	3	3	3	3	3	4
51	3	3	3	4	2	4	2	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	2	2	4	4	2	4	2	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	4	2	3	3	2	3
56	3	2	3	3	2	4	3	2	3
57	3	3	3	2	3	3	3	3	3
58	4	3	3	3	2	3	3	2	3
59	2	2	3	3	3	3	4	4	3
60	3	2	3	4	3	3	2	3	4
61	3	2	4	4	3	4	2	3	4
62	3	3	2	3	3	3	3	2	3
63	3	3	4	3	4	4	3	3	3
64	4	4	4	4	3	4	2	3	3
65	2	2	3	3	4	4	2	4	3
66	3	2	3	3	3	3	2	3	3
67	2	3	3	3	2	4	3	2	3
68	3	2	3	3	3	3	3	3	3
69	3	2	4	4	2	4	2	3	4

No	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
70	4	3	4	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	2	3	3	3	3	3	2	4	3
74	3	3	3	4	2	3	2	4	2
75	3	3	3	4	2	3	2	3	2
76	4	4	4	4	2	4	4	2	3
77	3	3	3	3	2	4	2	2	3
78	4	2	3	4	2	3	2	3	4
79	2	3	3	3	2	3	2	4	3
80	3	4	4	4	2	4	2	4	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	4	4	4	2	4	3	3	3
83	4	2	3	3	2	4	3	3	3
84	3	3	4	3	2	3	2	3	2
85	3	2	4	3	2	4	3	3	3
86	3	2	3	4	2	4	2	3	3
87	3	2	4	3	3	4	3	3	4
88	3	4	3	3	2	3	2	4	3
89	2	3	2	3	3	3	4	3	3
90	3	2	3	4	2	4	2	3	4
91	4	2	3	3	3	3	3	2	3
92	3	2	3	3	3	3	2	3	3
93	4	3	4	4	3	3	2	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	2	3
95	3	2	4	4	3	4	3	3	4
96	2	4	3	3	3	2	3	4	3
97	3	2	4	4	3	4	2	3	4
98	3	3	3	4	2	3	2	4	4
99	4	3	4	3	2	3	2	3	3
100	3	3	3	3	3	4	2	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	2	3	2	3	3
103	3	4	4	4	3	3	3	3	4
104	3	4	4	4	2	4	2	3	4

Kepuasan Pelanggan (Z)

NO	p25	p26	p27	p28	p29	p30
1	4	3	4	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3
4	3	4	3	4	4	3
5	3	2	3	3	3	3
6	3	3	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	3	3	3
9	4	3	3	3	4	3
10	4	3	3	3	4	4
11	4	3	3	3	4	3
12	4	3	4	3	4	4
13	4	3	4	3	4	4
14	3	3	2	2	3	2
15	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4
20	2	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4
25	2	3	2	3	2	3
26	3	3	3	2	3	4
27	3	3	2	3	3	2
28	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4

NO	p25	p26	p27	p28	p29	p30
30	3	3	2	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3
32	3	4	3	3	3	4
33	4	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4
36	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3
39	4	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3
42	2	2	1	4	4	4
43	4	3	3	4	4	4
44	4	3	4	3	4	3
45	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	4	3
47	2	2	3	4	3	3
48	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3
50	3	2	3	3	3	2
51	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	3
54	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3
56	3	2	2	2	3	2
57	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	2	2	2

NO	p25	p26	p27	p28	p29	p30
60	4	3	3	4	4	4
61	4	3	4	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3
67	3	2	2	2	3	2
68	3	3	3	3	3	3
69	4	3	3	4	4	4
70	3	4	4	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3
73	3	3	2	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3
75	3	2	2	2	3	2
76	4	4	4	3	4	3
77	4	4	3	3	4	3
78	4	3	1	3	4	2
79	2	2	3	2	2	2
80	4	1	4	1	1	4
81	3	3	3	3	3	3
82	4	3	4	4	4	4
83	3	3	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3
85	4	4	2	4	4	2
86	3	3	2	2	4	2
87	4	3	4	3	4	4
88	3	3	3	3	3	3
89	3	3	2	3	3	3

NO	p25	p26	p27	p28	p29	p30
90	4	3	4	3	4	4
91	3	3	3	2	3	3
92	4	3	3	4	4	3
93	4	3	3	3	4	4
94	3	3	3	3	3	3
95	4	3	4	3	4	4
96	2	4	3	3	2	3
97	4	3	4	3	4	4
98	4	4	4	3	3	3
99	4	4	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4	3
104	4	4	3	4	4	4

Loyalitas Pelanggan (Z)

NO	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38
1	4	4	4	4	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3
5	4	3	3	4	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	3	4	3	4	4	3
10	4	3	4	4	4	4	3	4
11	4	3	3	4	3	3	3	4
12	4	4	4	4	3	3	4	3
13	4	3	4	4	4	4	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	4	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	3	3	3	3	3	4	4
25	3	3	2	3	2	3	2	2
26	4	4	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3
28	2	2	3	3	3	3	4	4
29	4	4	4	4	4	4	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	4	3	3	3	4
33	4	4	4	4	4	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4	4	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	3	3	4	3	4	4	4
39	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	4	1	3	3	3	3	3

NO	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38
42	4	4	4	2	4	4	4	4
43	4	4	4	4	3	3	4	3
44	4	3	4	3	4	3	4	3
45	4	4	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3
47	2	3	1	2	4	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	4	4	4	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	2	3	3	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	2	2	3	3	3
56	3	3	2	3	3	2	3	3
57	3	3	3	3	3	2	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	2	2	2	2	2	3	2
60	4	4	4	4	4	3	3	3
61	4	3	4	4	3	4	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	3	3	3	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	2	3	3	2	3	3
68	3	3	3	3	3	3	4	3
69	4	3	4	4	4	4	4	4
70	4	3	4	4	3	4	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	4
73	3	2	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	2	3	3
76	4	4	4	4	3	4	4	4
77	4	3	3	3	3	3	4	3
78	3	3	2	4	3	3	4	4
79	3	2	2	2	3	3	3	2
80	2	4	2	2	4	2	4	2
81	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	2	3	3	3	3	3	3

NO	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38
84	3	2	3	3	3	3	3	3
85	4	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	3	3	4	3	3	4	3
88	3	2	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	3	3	4	3	3	3	3
91	3	2	3	3	3	3	2	2
92	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	3	3	4	3	3	3	2
94	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	3	3	4	3	3	4	3
96	4	2	3	3	3	2	3	3
97	4	3	3	4	3	3	3	4
98	3	4	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3
101	2	2	2	2	2	3	2	3
102	3	2	3	3	3	3	3	3
103	4	4	4	4	3	3	3	3
104	4	4	4	4	4	3	4	4